

Nr.5/Mai 2020

Proiect: “Dezvoltarea antreprenoriatului in Regiunea Sud-Vest Oltenia”

POCU/82/3/7/105388

**RECOMANDARI PENTRU SIGURANTA AFACERII TINERILOR ANTREPRENORI,  
BENEFICIARI AI AJUTORULUI DE MINIMIS**

Revenim cu cele mai noi informatii aparute pe plan local si international, care va pot influenta in aceasta perioada. Ne apropiem de momentul in care masurile de restrictie vor incepe sa fie relaxate, insa suntem in continuare intr-un context sensibil in care trebuie sa fim pregatiti sa ne adaptam rapid la incertitudine si schimbari.

**Principalele initiative legislative pe plan local:**

→ **Starea de urgenta va fi inlocuita** cu starea de alerta, incepand cu 15 mai. Vor fi redeschise cabinetele stomatologice, saloanele de cofura, muzeele, iar mastile de protectie devin obligatorii in spatiile publice inchise si in transportul in comun.

→ **Guvernul va prelungi, dupa 15 mai, masura platii somajului tehnic** de catre stat cu o perioada de 2 saptamani sau de o luna, anunta Ministrul Muncii, Violeta Alexandru. Ulterior, masura va fi inlocuita cu acoperirea de catre Guvern a unei parti din costurile salariale ale angajatilor reveniti la munca.

**Principalele initiative legislative pe plan european:**

→ **Bulgaria** redeschide parcurile si gradinile, dar mentine obligativitatea purtarii mastilor de protectie in aceste spatii. Este estimata o crestere a cererii pentru produsele de protectie si dezinfectare.

→ **Ungaria** a intrat in a doua faza de protectie impotriva COVID-19. Premierul Viktor Orban a declarat ca sistemul medical este, acum, pregatit pentru un aflus crescut de cazuri. De asemenea, o parte din industrie a fost redeschisa.

## CUM VA POATE AFECTA SITUATIA ACTUALA

In prezent situatia este volatila si regulile se schimba rapid, ceea ce va poate influenta afacerea in continuare. Cu totii ne aflam intr-o perioada de incertitudine, care se va extinde probabil si in urmatoarele luni. Din ceea ce cunoastem, singura constanta din perioada care urmeaza va fi adaptarea la noile reguli de conduita si vom asista, in continuare, la altfel de cerinte din partea clientilor decat cele cu care eram obisnuiti.

Am vazut cum regulile pe care le stiam s-au schimbat si am fost nevoiti sa incepem un proces amplu si continuu de reinventare si adaptare, pentru a ne integra in noua normalitate.

Totusi, desi oamenii continua sa isi adapteze obiceiurile de consum si isi creeaza rutine noi, care sa se potriveasca unui timp mai indelungat petrecut in casa, unele dintre cele care se contureaza acum vor ramane constante pentru o perioada mai lunga:

- atentia sporita la regulile de igiena si o protectie mai buna a sanatatii;
- regulile de distantare fizica si conduita sociala corecta vor deveni mai adanc inradacinate in comportamentul fiecaruia dintre noi;
- modul de interactiune dintre oameni va fi adaptat la noile reguli.

Astfel, desi vor incepe poate sa iasa mai mult in societate, oamenii se vor comporta diferit, protectia si siguranta personala va fi deosebit de importanta, pentru binele comun al intregii comunitati. Acest lucru va influenta decisiv in continuare si comportamentul de consum al cumparatorului.

## CUM VA PUTETI PROTEJA AFACEREA, CHIAR SI IN CONDITII VITREGE

### **Pentru angajati:**

- Asigurati-va ca angajatii dvs sunt informati cu privire la prevederile legislative in cazul concediului medical. Este bine sa le reamintesti ca aceasta forma de concediu este una platita si ca, in cazul in care manifesta simptome aferente infectarii cu noul coronavirus, este imperios necesar sa contacteze autoritatile. In cazul nefericit in care este confirmat COVID-19, angajatul va putea beneficia de salariul aferent concediului medical si, astfel, poate fi prevenita o contaminare in masa la locul de munca.

- De asemenea, pentru a preveni impasurile provocate de o posibila astfel de situatie,

asigura-te ca ai un plan de back-up bine pus la punct, prin care sa poti mentine activitatea curenta de lucru.

### **Pentru afacerea in sine:**

- Daca produsele/serviciile dvs. fac parte din segmentele/categoriile care inregistreaza scaderi fata de volumele obisnuite pentru aceasta perioada, urmareste si incearca sa pui in aplicare acele recomandari pe care vi le trimitem in mod recurent. De exemplu, puteti apela la campanii agresive de reduceri de pret, prin care sa obtii lichiditati ce pot fi, ulterior, reinvestite in activitatea curenta a firmei.
- Este important sa ramaneti organizat si concentrat pe asteptarile consumatorilor.
- Concentrati-va pe promovarea produselor/serviciilor in acord cu situatia actuala. Intr-o perioada cu grad ridicat de stres, consumatorii sunt sensibili la mesaje si produse care le aduc o stare de bine si care ii pot ajuta sa se relaxeze si sa aiba grija de confortul lor.
- Intelegand ce este important pentru consumatori acum, puteti anticipa care sunt nevoile lor, pentru a veni in intampinarea lor cu solutii,

### **Sfaturi pentru mentinerea si eficientizarea afacerii dvs:**

→ Evaluati schimbarile recente si realocati bugetul disponibil catre produsele si campaniile de promovare cele mai eficiente:

→Analizati care sunt produsele pentru care acum exista o cerere in crestere;

→ Daca aveti noi produse sau servicii pe care intentionati sa le lansati si credeti ca ar fi potrivite in aceasta perioada, acum e momentul sa le promovati. Consumatorii pot fi mai receptivi sa incerce noi produse.

→Investiti mai mult in serviciul de support/ comunicare clienti, pentru a raspunde prompt cerintelor;

→Aratati in comunicarea cu ei intelegere pentru situatia actuala;

### **CUM SE MANIFESTA INFECTIA CU CORONAVIRUS**

→Simptomele cele mai frecvente: febra, tuse seaca, oboseala si dureri musculare, urmate de febra 39-40 de grade;

- Se transmite prin picături și prin contactul cu suprafețele contaminate cu aceste picături provenite din tuse, strănut, etc.;
- Virusul nu se transmite prin aer;
- Virusul se transmite mult și în contextul îngrijirilor spitalicești;
- Majoritatea celor infectați au simptome ușoare/moderate;
- Aproximativ un sfert dintre cei infectați evoluează spre simptome mai severe;
- Virusul este periculos în special pentru vârstnici și cei care au deja alte boli cronice.

#### CU SE POATE PREVENI INFECTIA:

- Spălați-va pe mâini de cât mai multe ori;
- Evitați contactul cu persoane care sunt suspecte de infecții respiratorii acute;
- Nu vă atingeți ochii, nasul și gura cu mâinile;
- Acoperiți-va gura și nasul dacă strănuți sau tușiți;
- Nu luați medicamente antivirale și nici antibiotice, decât în cazul în care medicul vă prescrie;
- Curățați regulat toate suprafețele cu dezinfectanți pe baza de clor sau alcool;
- Pentru depozite sunt recomandate biocide pe baza de clor și alcool;
- Pentru că noul coronavirus se răspândește ușor prin atingerea feței cu mâna, după contactul cu suprafețe contaminate, curățarea și dezinfectarea corectă a obiectelor din locuință este importantă!

## CE FACETI DACA AVETI SIMPTOME?

Sunati la **112** sau TELVERDE **0800 800 358** (pentru informare) daca aveti febra, tusiti sau v-ati intors din China sau zonele in carantina din Europa de cel putin 14 zile. Evitati in aceasta perioada calatoriile, deplasarile de orice fel, precum si spatiile aglomerate.

## MITURI DEMONTATE DESPRE CORONAVIRUS

→ 5G nu transmite COVID-19. Virusurile nu pot fi transmise prin unde radio sau de telefonie, iar coronavirusul este foarte raspandit si in tari ce nu detin tehnologie 5G;

→ Baile fierbinti nu previn contractarea coronavirusului. Temperatura corpului va ramane constanta, intre 36,5 si 37 de grade, indiferent de cea a dusului sau din cada;

→ Coronavirusul nu se transmite prin muscatura de tantar. Pana acum nu a fost inregistrata nicio dovada care sa sugereze o legatura intre insecta si contractarea COVID-19, care este un virus transmisibil pe cale respiratorie;

→ Uscatoarele de maini nu sunt eficiente in neutralizarea coronavirusului. Cea mai buna preventie ramane spalarea cat mai frecventa a mainilor cu apa si sapun;

→ Scannerele de temperatura pot identifica persoanele ce sufera de acest simptom, dar nu pot confirma ca sunt si bolnave de COVID-19.

## ASIGURATI-VA CA ANGAJATII DVS. SUNT BINE

→ Asigurati-va ca spatiul de lucru este curat si igienizat si dezinfecteaza regulat suprafetele des folosite.

→ Promovati o igiena corespunzatoare pentru echipa dvs. prin mesaje care incurajeaza o atitudine sanatoasa la locul de munca (distanta sigura fata de alte persoane, spalatul des pe maini, evitarea contactului mainilor cu fata).

→ De asemenea, asigurati-va ca personalul angajat are la dispozitie toate masurile de siguranta, masti de protectie, dezinfectanti, dar si ca poti gestiona in mod sigur activitatea curenta.

→ Promovati masuri de respiratie corecta si igiena corespunzatoare, care ii protejeaza pe ceilalti la locul de munca: foloseste postere cu mesaje care promoveaza acest lucru si asigura-te ca angajatii au masti la dispozitie pentru protectie in cazul in care prezinta simptome de gripa sau raceala.

## TEHNOLOGIA ADAPTATA IN CONTEXTUL CRIZEI COVID-19

Din fericire, traim intr-o epoca in care tehnologia este super avansata. Daca aveti angajati care lucreaza de acasa sau in schimburi sau decideti sa implementati aceste metode de lucru, puteti folosi diverse instrumente de colaborare eficiente de pe care se poate lucra la fel ca la birou. In loc de organizarea de sedinte la birou, se pot folosi teleconferintele. Iata cateva exemple dintre cele mai cunoscute teleconferinte din mediul on-line

→Microsoft Teams

→Skype

→Dropbox

→Google Docs

→One Drive

→Trello

→Zoom

→Google Hangouts

Asigurati-va, insa, ca reseaua de pe care echipele lucreaza este sigura si stabila.

## SURSE DE INFORMATII UTILE

Pentru evolutia cazurilor:

<https://experience.arcgis.com/experience/685d0ace521648f8a5beeeee1b9125cd>

- Pentru a ne proteja de fake news:

<https://stirioficiale.ro/informatii>

- Pentru a vedea masurile adoptate de statele europene in timp real:

<https://www.mae.ro/node/51880>

- Pentru informatii dedicate resurselor umane:

<https://www.facebook.com/groups/HRRomania>

- Despre boala, evolutie si preventie:

Ministerul Sanatatii <http://www.ms.ro/>

Organizatia Mondiala a Sanatatii <https://www.who.int/>

Centrele de Control al Bolilor <https://www.cdc.gov/>

World Economic Forum <https://www.weforum.org/>

Ce poti face <https://cetrebuiessafac.ro/>

- Despre tehnologia folosita in contextul COVID-19:

<https://techagainstcoronavirus.com/>

INTAMPINATI DIFICULTATI CU AFACEREA DVS?

Contactati-ne la tel: 0351-416041 sau prin e-mail:office@fpro.ro